

Приложение № 2
к приказу Минкультуры НСО
от 21.11.2016 № 386

**Общий рейтинг
независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными
библиотеками Новосибирской области в разрезе критериев качества (критерии №1-6)**

п/п №	Наименование организации культуры	Открытость и доступность информации об организации культуры (12 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (39 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (14 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в организации культуры (14 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (21 балл)	Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья (5 баллов)	Итого (105 баллов)	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека»	12	34,08	12,08	13,56	19,57	2,5	93,79	89,3
2	МКУК «Централизованная библиотечная система им. М. В. Ломоносова Центрального района»	11	32,65	11,58	13,57	18,27	3,44	90,51	86,2
3	МКУК «Централизованная библиотечная система Первомайского района им. Н. Г. Чернышевского»	11	32,53	11,82	13,78	16,54	3,18	88,85	84,6
4	ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»	12	33,1	12,14	9,24	18,72	2,7	87,9	83,7
5	МКУК «Мошковская районная централизованная библиотечная система»	10	31,49	11,4	13,68	16,48	4,02	87,07	82,9
6	МКУК города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области	10	28,23	11,24	13,67	19,67	3,57	86,38	82,3

	«Централизованная библиотечная система»								
7	Районное МКУК «Татарская централизованная библиотечная система»	11	30,66	11,79	11,65	16,26	3,9	85,26	81,2
8	МБУ Чановская централизованная библиотечная система	10	30,97	10,9	13,76	14,57	3,2	83,4	79,4
9	МКУ «Колыванская централизованная библиотечная система»	11	30,83	10,89	13,63	12,92	3,64	82,91	79
10	МКУК «Маслянинская централизованная библиотечная система»	6	30,65	12,17	13,67	16,48	3,58	82,55	78,6
11	МКУК «Централизованная библиотечная система им. П. П. Бажова Ленинского района»	11	29,75	11,04	12,05	14,89	2,21	80,94	77,1
12	МБУК Куйбышевского района «Центральная межпоселенческая библиотека»	10	29,15	11,56	10,32	16,19	2,55	79,77	76
13	МКУК «Центральная городская библиотека им. К. Маркса»	12	29,77	11,38	9,27	13,9	3,37	79,69	75,9
14	МКУК «Централизованная библиотечная система им. А. С. Макаренко Кировского района»	11	27,14	9,86	13,67	15,16	2,68	79,51	75,7
15	МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система»	9	29,72	10,01	10,58	17,72	2,09	79,12	75,4
16	ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и	12	26,81	10,42	11,61	14,54	3,68	79,06	75,3

	слабовидящих»								
17	МКУК «Централизованная библиотечная система им. Л. Н. Толстого Октябрьского района»	11	25,96	9,63	13,75	15,7	2,17	78,21	74,5
18	МКУК «Искитимская централизованная библиотечная система»	9	28,92	11,11	12,31	12,68	3,46	77,48	74
19	МКУК «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района Новосибирской области	10	26,86	11,8	10,96	14,44	3,24	77,3	73,6
20	МКУК «Централизованная библиотечная система им. Д. С. Лихачева Калининского района»	10	25,6	10,14	10,63	18,03	2,65	77,05	73,4
21	ГБУК НСО «Новосибирская областная детская библиотека им. А.М. Горького»	11	26,81	10,79	10,53	14,49	2,86	76,48	72,8
22	МКУК «Централизованная библиотечная система им. Н. К. Крупской Центрального района	8,5	26,37	11,32	11,19	15,33	3,35	76,06	72,4
23	МКУК «Централизованная библиотечная система им. М. Е. Салтыкова- Щедрина Заельцовского района»	10	27,15	10,74	9,57	13,8	3,65	74,91	71,3
24	МКУК «Межпоселенческая библиотека Каргатского района»	7	28,71	11,81	10,46	13,57	3,27	74,82	71,3
25	МБУ «Централизованная Библиотечная Система города	10	26,85	10,9	11,35	12,76	2,72	74,58	71

	Бердска»								
26	МБУ «Централизованная библиотечная система Карасукского района Новосибирской области»	6	29,92	11,97	9,76	13,63	2,96	74,24	70,7
27	МКУК «Централизованная библиотечная система им. В. Г. Белинского Дзержинского района»	11	26,69	9,57	8,51	14,52	3,02	73,31	69,8
28	МКУК «Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара»	10	26,38	9,35	11,43	13,64	1,88	72,68	69,2 2
29	МКУ Кочневская Централизованная библиотечная система	4	28,21	12,43	9,85	14,72	2,78	71,99	68,6
30	МКУК «Межпоселенческая библиотека» Чистоозерного района	6	26,29	10,27	10,48	16,17	2,77	71,98	68,5
31	МБУК «Кольцовская городская библиотека»	9	28,07	10,81	9,41	12,65	2,03	71,97	68,5
32	МКУК города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система»	6	22,8	10,68	13,5	15,27	1,46	69,71	66,4
33	МБУК Тогучинского района «Тогучинская межпоселенческая центральная библиотека»	9	22,55	10,93	7,89	14,54	3,82	68,73	65,4
34	МКУК «Библиотека им. С.П.Мосияша» Чистоозерного района	6	24,87	11,59	8,79	13,48	3,61	68,34	65,1
35	МКУК «Централизованная библиотечная система им. А.П.	10	24,04	9,82	8,5	13,28	2,39	68,03	64,8

	Чехова Железнодорожного района»								
36	МКУК Сузунского района «Сузунская централизованная библиотечная система»	4,5	25,89	9,93	10,53	13,3	3,02	67,17	64
37	МКУ «Централизованная библиотечная система города Оби»	9	21,52	9,43	10,59	13,49	1,57	65,6	62,5
38	МКУК «Убинская районная библиотека» Убинского района Новосибирской области	6,5	22,86	9,23	10,88	13,71	2,38	65,56	62,4
39	МКУК «Централизованная библиотечная система» Северного района Новосибирской области	8	23,32	9,82	9,63	11,88	2,53	65,18	62,1
40	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Искитима Новосибирской области	9	21,36	9,05	11,61	12,27	1,6	64,89	61,8
41	МКУК Баганского района «Централизованная библиотечная система»	7	24,49	10,97	10,03	7,11	1,97	61,57	58,6
42	МБУК Краснозерского района Новосибирской области «Межпоселенческая библиотека»	3	23,5	9,44	9,31	13,37	2,93	61,55	58,6
43	МКУК Чулымского района «Чулымская межпоселенческая библиотека»	8	21,97	8,93	8,57	11,3	1,36	60,13	57,3
44	МБУ «Центральная библиотека» (г. Купино)	2,5	19,87	10,22	11,08	12,54	2,62	58,83	56
45	МКУК «Здвинская централизованная библиотечная система»	7	21,04	9,8	7,99	10,65	2,28	58,76	56
46	МКУК «Кочковская муниципальная	4	17,12	10,29	6,5	12,41	2,77	53,09	50,6

	библиотека»								
47	МКУК «Доволенская центральная районная библиотека»	2	17,26	10,67	6,36	12,21	2,12	50,62	48,2