



**МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630011

Тел/факс: (383)223-27-82

E-mail: mk@culture.nso.ru

www.mk.nso.ru

Главам
муниципальных районов и
городских округов
Новосибирской области

Начальнику
департамента культуры, спорта и
молодежной политики мэрии города
Новосибирска

26.10.2016 № 1811-2-38/30
от _____

«О проведении независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями
культурно-досугового типа и музеями»

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.04.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона № 256-ФЗ от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания», «дорожной карты», утвержденной распоряжением Правительства Новосибирской области от 19.03.2013 № 140-рп (с изменениями), Ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы», утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 17.06.2016 № 184, на основании протоколов Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области № 4 от 10.12.2015 и № 1 от 30.06.2016, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 20.11.2015 г. № 2830 Общественный совет при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет) организует в октябре – декабре 2016 года проведение мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – независимая оценка качества): учреждениями культурно-досугового типа и музеями согласно приложению.

Независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг;
- 6) доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья (дополнительный критерий, утвержден Общественным советом).

Сбор информации для независимой оценки качества осуществляется по направлениям:

- сбор, обобщение и анализ информации, размещенной на официальных сайтах

организаций культуры;

- сбор, обобщение и анализ информации, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- сбор, обобщение и анализ мнения получателей услуг организаций культуры о качестве оказания услуг (заполнение посетителями организаций электронных анкет, размещенных на сайте <http://megaprint.su/project1.html>).

Сбор, обработку и анализ информации для независимой оценки качества проводит организация – оператор Общество с ограниченной ответственностью «Мегапринт» (генеральный директор Гусев Б.П.).

На сайте министерства культуры Новосибирской области <http://www.mk.nso.ru/> на главной странице размещена информация о проведении независимой оценки и ссылка на сайт <http://megaprint.su/project1.html>.

Прошу Вас провести мероприятия по созданию условий для проведения независимой оценки качества, в том числе:

- довести информацию о проведении независимой оценки качества учреждений расположенных на территории Вашего района/городского округа/города до сведения глав городских и сельских поселений, руководителей учреждений культуры, населения;

- разместить на главной странице сайтов органов управления, учреждений информацию о проведении независимой оценки качества указанных учреждений, ссылку на сайт <http://megaprint.su/project1.html> и приглашение посетителей сайтов высказать свое мнение об оказываемых услугах этими учреждениями заполнив анкеты, размещенные на сайте <http://megaprint.su/project1.html>;

- оказать содействие по организации заполнения анкет посетителями музеев и учреждений культурно-досугового типа до 25 ноября 2016 года на сайте <http://megaprint.su/project1.html> (количество анкет для каждого учреждения указано в приложении).

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Министр



И.Н. Решетников