Приложение № 24

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)  **МБДОУ «Колыванский детский сад №1»**  **на 2020 год** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостаток малых форм на прогулочных групповых участках детского сада | Оборудование современных, безопасных детских песочниц | Август 2020 | Акулова Л.А.- заведующий |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1.Отсутствие адаптированных образовательных программ 2.Недостаточное консультирование родителей по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей-инвалидов | 1.Разработка адаптированнных образовательных программ  2. Информационное обеспечение родителей о деятельности районного консультационного пункта на базе МБДОУ "Больше-Оёшинский детский сад "Теремок" и взаимодействие детского сада с указанным консультационным пунктом. |  |  |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 1.Разработка адаптированнных образовательных программ.  2. Информационное обеспечение родителей о деятельности районного консультационного пункта на базе МБДОУ "Больше-Оёшинский детский сад "Теремок" и взаимодействие детскогог сада с указанным консультационным пунктом. | Февраль 2020 | Акулова Л.А.- заведующий |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |