Приложение № 22

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Новотырышкинский детский сад «Колосок»на 2020 год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](file:///C:\Users\ACER\AppData\Local\Temp\Постановление%20Правительства%20РФ%20от%2017%20апреля%202018%20г.%20N%20457%20_О.docx#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Отсутствие условий для индивидуальной работы с воспитанниками | Выявление потребности в индивидуальных занятиях с воспитанниками. Обеспечить психологическое консультирование родителей (законных представителей) воспитанников, проведение открытых занятий, мастер-классов с родителями воспитанников. | До 01.09.2020 года | заведующий  Букреева С.М. |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствие специальных учебных пособий, дидактических материалов, для работы с воспитанниками - инвалидами и ОВЗ.2. Отсутствие на входе в ОО кнопки вызова | Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для работы с воспитанниками-инвалидами и ОВЗ.  2.Установка кнопки вызова у входной двери в ОО | До 01.09.2020 года | Заведующий Букреева С.М., |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Наличие профессиональных затруднений у работников детского сада по вопросу своевременного и конструктивного решения конфликтных ситуации между участниками образовательных отношений | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями (законными представителями) воспитанников:  Провести тренинг для педагогов на тему «Педагогическая этика», «Об эмоциональном выгорании педагогов».  Провести собрание трудового коллектива с вопросом о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. | До 01.09.2020 года | .  заведующий Букреева С.М. |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |