Приложение № 21

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) МБДОУ «Скалинский детский сад «Колокольчик»на 2020 год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Недостаточная информированность о деятельности ОО на информационных стендах и официальном сайте организации | 1.Размещение на официальном сайте организации информации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.  2.Внесение в план работы учреждения мероприятий презентующих для общественности деятельность детского сада | Декабрь 2020 года | Хвощинская В.И., заведующий |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствие медицинского работника и лицензированного медицинского кабинета | Подготовка помещений детского сада к лицензированию медицинской деятельности | 31.12.2020 года | Хвощинская В.И., заведующий |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Отсутствие контроля за соблюдением работниками норм профессиональной этики | 1. разработка локальных актов о кодексе профессиональной этики.  2. Включение в план внутриучережденческого контроля вопросов удовлетворенности родительской общественностью соблюдением работниками организации норм профессиональной этики и доброжелательности в общении с детьми и родителями. | 31.12.2020 года | Хвощинская В.И., заведующий |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |