Приложение № 10

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) МБОУ «Пономаревская СОШ»на 2020 год | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  | |  |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  | |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Отсутствие возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся | Профессиональная переподготовка педагогических работников по направлению психолог, социальный педагог | | До 31 декабря 2020 года | Директор школы Е.А. Уланова |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Отсутствие контроля за соблюдением профессиональной этики | 1.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.  2.Контроль за соблюдением профессиональной этики. | | февраль -  март 2020 года | Директор школы Е.А. Уланова |  | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | |  |  |  |  | |  |