Приложение №3

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Колыванская средняя общеобразовательная школа №3»на 2020 год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлено недостатков |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлено недостатков |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие оборудования прилегающей территории и помещения организации с учетом доступности для инвалидов | Маркировка первой и последней ступеней наружных лестниц, дверных проемов; установка кнопок вызова персонала, приобретение переносного пандуса для входа в здание школы | 31.12. 2020 | Мельникова О.В., директор, |  |  |
| Недостаточная информированность о деятельности ОО на информационных стендах школы, официальном сайте школе | Обновление информации по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов на информационных стендах и официальном сайте ОУ | Февраль 2020 | Комова И.В., заместитель директора по УВР |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлено недостатков |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлено недостатков |  |  |  |  |  |