Приложение №2

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) МБОУ "Колыванская СОШ № 2"на 2020 год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте МБОУ "Колыванская СОШ № 2" информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать страницу на официальном сайте МБОУ "Колыванская СОШ № 2" дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | до 29.02.2020 года | Программист Полев А.П. |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Отсутствие обновления материально-технической базы и информационного обеспечения ОО | Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО | август 2020 года. | Директор школы Фаламеева А.В., заведующий хозяйством Стороженко Ю.В. |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствие оборудования прилегающей территории и помещения с учетом доступности для инвалидов | 1. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.  2. Установление на двери ОО кнопки вызова обслуживающего персонала | Сентябрь 2020 года | заведующий хозяйством Стороженко Ю.В |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Отсутствие контроля за соблюдением профессиональной этики | 1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками во вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.  2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.  3. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения ("Педагогическая этика")  4. Создание школьной службы медиации | октябрь  2020 года | Фаламеева А.В., Убейко Е.А.,  Заичкина Н.А.,  педагог-психолог - Гусева Л. В. |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1. Отсутствие внедрения новых педагогических технологий и технических средств обучения.  2. Отсутствие разнообразия программ внеурочной занятости учащихся.  3. Ограниченность современных форм воспитательной работы. | 1. Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов.  образования и ее результатах.  2. Введение образовательной программы по обучению игре в шахматы.  3. Создание школьного музея, первичного отделения РДШ. | октябрь  2020 года | Фаламеева А.В., Убейко Е.А.,  Заичкина Н.А.,  Классные руководители:  . |  |  | |