Приложение № 20

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Скалинский детский сад «Солнышко»на 2020 год | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](file:///C:\Users\ACER\AppData\Local\Temp\Постановление%20Правительства%20РФ%20от%2017%20апреля%202018%20г.%20N%20457%20_О.docx#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  | |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  | |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. Недостаточное консультирование родителей по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей-инвалидов.  2. Отсутствие на входе в ОО кнопки вызова | 1. Информационное обеспечение родителей детей-инвалидов о деятельности районного консультационного пункта на базе МБДОУ "Больше-Оёшинский детский сад "Теремок" и взаимодействие детского сада с указанным консультационным пунктом.  2.Установка кнопки вызова у входной двери в ОО | | До декабря 2020 года | заведующий Сизова Т.Е. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Отсутствие контроля за соблюдением работниками норм профессиональной этики | 1. Разработка локальных актов о кодексе профессиональной этики.  2. Включение в план внутриучережденческого контроля вопросов удовлетворенности родительской общественностью соблюдением работниками организации норм профессиональной этики и доброжелательности в общении с детьми и родителями. | | До декабря 2020 года | заведующий Сизова Т.Е. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  | |  |  |  |  |