|  |
| --- |
| Приложение № 27  УТВЕРЖДЕН  Распоряжением Главы  Колыванского района Новосибирской области  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** [**1**](#sub_2111)  **МБДОУ «Колыванский детский сад №4»**  **на 2020 год** | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия[**2**](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | |
| Отсутствие полноты информации о деятельности детского сада. | 1.Обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации  об организации образовательного процесса на официальном сайде организации.2.Поддержание положительного имиджа организации через размещение информации о деятельности детского сада в районной газете "Трудовая правда", социальных сетях | До 31.12.2020 года | Заведующий Шлапакова О.Ю., | |  |  | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  | |  |  | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| Недостаток у педагогических работников профессиональных компетенций по работе с инвалидами. | Повышение квалификации педагогов через курсы повышения квалификации и включение в план методической работы детского сада вопросов, касающихся специфики работы с инвалидами | До 31.12.2020 года | Заведующий Шлапакова О.Ю., старший воспитатель  Долинина Н.С. |  | | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  | | |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  | | |  |