Приложение №1

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБОУ «Колыванская СОШ №1»

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Установить на официальном сайте ОО Модуль обращения граждан | Январь 2020 | Трегубов А.С. ведущий инженер по ИТ |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаток обновленной школьной мебели в классах | Обновление школьной мебели | сентябрь 2020 года. | Директор Третьякова О.Ю. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие оборудования входных дверей помещения школы звуковым сигналом для инвалидов | Оборудование входных дверей помещения школы звуковым сигналом для инвалидов | Сентябрь 2020 года | Директор Третьякова О.Ю. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Отсутствие дополнительного школьного маршрута обучающихся из микрорайона «Южный» | Открытие дополнительного школьного маршрута обучающихся из микрорайона «Южный» | Сентябрь 2020 г. | Директор Третьякова О.Ю. |  |  |