Приложение № 4

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Главы

Колыванского района Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Боярская СОШ»на 2020 год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствие возможности обучающимся получать услуги психолога. | Профессиональная переподготовка педагогических работников по направлению психолог. | 31.12.2020 г. | И.о.директора Степанова Е.А. |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Отсутствие контроля за соблюдением профессиональной этики. | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями (законными представителями) обучающихся.  Провести собрание трудового коллектива по вопросу о правилах поведения на рабочем месте. | 01.03.2020 г. | И.о.директора Степанова Е.А. |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостаточная информированность о деятельности ОО на информационных стендах школы, официальном сайте школе | Провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности ОО. Регулярно обновлять информационные стенды школы, и станицу официального сайта школы. | 31.12.2020 г. | И.о.директора Степанова Е.А |  |  | |