**Анализ**

**работы с обращениями граждан в Отделении МВД России по Колыванскому району Новосибирской области за 9 месяцев 2019 года**

Работа с обращениями граждан в Отделении МВД России по Колыванскому району проводится в соответствии с требованиями Федерального закона 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказа МВД России № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в Отделение МВД России по Колыванскому району реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа посредством сети Интернет, а также лично на приемах граждан, осуществляемых начальником Отделения МВД России по Колыванскому району, заместителями начальника, руководителями структурных подразделений.

Руководителями Отделения МВД России по Колыванскому району за 9 месяцев 2019 года на личном приеме принято 9 граждан (7 граждан принял начальник ОМВД, 1 гражданина принял заместитель начальника, 1 гражданина - начальник ОУР) (АППГ – 12) по различным вопросам. (3 гражданина обратились по вопросу трудоустройства, 6 - об ознакомлении с материалами проверки и по другим вопросам). Всем гражданам была оказана правовая и консультативная помощь, даны разъяснения.

Всего с начала года на имя начальника Отделения МВД России по Колыванскому району поступило 149 (АППГ – 150) письменных обращений. В структуре поступивших обращений, выделяются «заявления» - 101, «жалобы» - 48.

Посредством сети Интернет поступило 34 обращения. По всем обращениям проведены проверки, заявителям направлены ответы на интернет-адреса.

По подведомственности, территориальности направлено 2 обращения.

Анализ обращений, поступивших в Отделение МВД России по Колыванскому району Новосибирской области, показал, что характер обращений принципиально не изменился. По-прежнему основная часть обращений содержит вопросы ознакомления с материалами уголовно-процессуальных проверок, нарушения правил дорожного движения, мошенничества, совершенные с использованием сети Интернет.

Из общего количества поступивших письменных обращений в 57 (АППГ – 59) содержалась информация о совершении преступных действий, в связи с чем они были зарегистрированы в дежурной части Отделения МВД России по Колыванскому району в установленном законом порядке, по ним приняты решения в рамках процессуального законодательства.

***Уважаемые посетители сайта!***

***Вы можете направлять свои письменные предложения, заявления, жалобы (с вложением документов, необходимых для их рассмотрения), адресованные в Отделение МВД России по Колыванскому району Новосибирской области, по адресу: 633162, Новосибирская область, р.п. Колывань, ул. М. Горького, 69, а также на официальный сайт ГУ МВД России по Новосибирской области: 54.mvd.ru***