

УТВЕРЖДАЮ

Глава Колыванского района Новосибирской области

Е.Г.Артюхов

(подпись)

(дата)

15.01.2021

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2022 годы

Муниципального казенного учреждения «Центр развития культуры Колыванского района Новосибирской области»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	99,6%					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	99,5%					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значение показателя составило 69,1%)	-оборудование указателей по ходу движения; -установка световых табло; -оборудование мест в гардеробе для людей с ограниченными возможностями. - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021-2022 годы	Руководитель МКУ «Центр развития культуры Колыванского района Новосибирской области» А.Р. Мирзоян		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	99,0%					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	99,0%					