

УТВЕРЖДАЮ
Глава Колыванского района Новосибирской области

Е.Г. Артохов



(подпись)

1 30.01.2024

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год

Муниципальное казенное учреждение «Центр развития культуры Колыванского района Новосибирской области»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	99,72					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	99,7					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (63,04)	1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 2. Наличие кнопки вызова персонала. 3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Январь 2024 год	Руководитель МКУ «Центр развития культуры Колыванского района Новосибирской области» А.Р. Мирзоян		

		5. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
		6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	99,4					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	99,42					