УТВЕРЖДЕН

приказом

министерства труда и социального развития Новосибирской области,

министерства образования   
Новосибирской области,   
министерства здравоохранения   
Новосибирской области,

министерства культуры

Новосибирской области,

министерства физической культуры и   
спорта Новосибирской области,

ГУ МВД России по   
Новосибирской области

от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371

**ПОРЯДОК**

**межведомственного взаимодействия**

**органов и учреждений системы профилактики безнадзорности**

**и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области**

**по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства**

**I. Общие положения**

1.1. Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства (далее – Порядок) разработан в целях повышения эффективности взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области (далее – субъекты системы профилактики) в сфере профилактики социального сиротства, создания условий для обеспечения своевременного выявления и предотвращения детского и семейного неблагополучия.

1.2. Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

Конституцией Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ);

Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции»;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – постановление Правительства РФ от 24.05.2014 № 481);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации от 20.08.2003 № 414/633   
«О взаимодействии учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в оказании медицинской помощи несовершеннолетним, доставленным в органы внутренних дел» (далее – приказ Минздрава РФ и МВД РФ от 20.08.2003   
№ 414/633);

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.04.2012 № 344н «Об утверждении Типового положения о доме ребенка»;

приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 15.10.2013 № 845 «Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации» (далее – приказ МВД России от 15.10.2013 № 845);

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10.01.2019   
№ 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (далее – приказ Минпросвещения РФ от 10.01.2019 № 4);

Законом Новосибирской области от 10.12.2013 № 411-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Законом Новосибирской области от 02.10.2014 № 469-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»;

Законом Новосибирской области от 05.12.2017 № 224-ОЗ «О порядке создания и осуществления деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области».

1.3. Деятельность субъектов системы профилактики осуществляется на основе принципов:

межведомственного и внутриведомственного взаимодействия;

распределения ответственности;

индивидуального подхода к оказанию помощи семье с детьми;

законности;

комплексности работы с учетом экономических, правовых, социальных, медицинских, педагогических, психологических аспектов;

учета интересов несовершеннолетних;

конфиденциальности информации;

использования эффективных технологий и методик работы с детьми и их семьями.

**II. Основные понятия**

2.1. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

1) благополучие ребенка – это условия, при которых удовлетворяются потребности несовершеннолетнего, обеспечивающие здоровье и безопасность, при которых его поведение адекватно окружающим обстоятельствам и событиям, у ребенка есть возможность полноценного общения, соответствующего его возрастным нормам;

2) ведомственная индивидуальная профилактическая работа – комплекс мероприятий отдельно взятого субъекта системы профилактики в рамках его компетенции на основании нормативных правовых актов, регулирующих сферу деятельности данного субъекта, направленных на социальную адаптацию и реабилитацию детей (семей), не признанных находящимися в социально опасном положении;

3) делинквентное поведение – асоциальное, противоправное поведение, которое проявляется в действиях, которые приносят вред обществу, угрожают жизни других людей и общему социальному порядку, являются уголовно наказуемыми;

4) девиантное поведение – система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам и ролевым предназначениям;

5) дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, техногенных и экологических катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети – жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети, с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств, и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

6) дети, испытывающие трудности в социальной адаптации – дети, имеющие нарушения адаптационных свойств по различным причинам, негативно влияющим на уровень, качество обучения, воспитания и развития;

7) диагностика (первичная, комплексная) – процесс сбора информации о ситуации ребенка (детей) и (или) семьи для определения уровня неблагополучия ребенка, семейного неблагополучия;

8) индивидуальный план социального сопровождения (реабилитации) семьи – комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка, содержащий мероприятия, обеспечивающие психолого-педагогическое, социальное, правовое и другие виды сопровождения, сроки исполнения, ответственных лиц организаций, вовлеченных в его реализацию;

9) несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо который совершает правонарушение или антиобщественные действия;

10) несовершеннолетний, нуждающийся в помощи государства (в том числе безнадзорный, беспризорный) – несовершеннолетний, нуждающийся в помощи в связи с действиями или бездействием родителей (иных законных представителей), созданием условий, представляющих угрозу их жизни или здоровью, либо препятствующих нормальному воспитанию и развитию, а также в других случаях отсутствия родительского попечения, в отношении которого отсутствует возможность незамедлительной передачи его родителям (иным законным представителям), обеспечения в полной мере сохранности его жизни и здоровья, либо который пострадал от противоправных посягательств или в отношении которого предполагаются такие посягательства;

11) карта комплексного сопровождения семьи – документ, объединяющий информацию о ребенке (детях), его семье, который составляется для объективного анализа и оценки, разработки и реализации плана по преодолению семейного неблагополучия, оценки динамики результатов, форм и методов работы специалистов организаций, вовлеченных в работу с ребенком (семьей);

12) комплексное сопровождение – это система профессиональных, согласованных действий специалистов, объединяющая различные ресурсы оказания помощи ребенку (семье), при реализации которой обеспечивается сбор и анализ информации о ребенке, его семье, их потребностях, проблематике, рисках и ресурсах, сильных и слабых сторонах, определение приоритетности решения проблем;

13) координация – деятельность по управлению субъектами системы профилактики и иными участниками профилактики, обеспечивающая согласование, упорядочение их деятельности в сфере профилактики нарушений прав несовершеннолетних, безнадзорности, антиобщественного и противоправного поведения несовершеннолетних и защиты их прав;

14) куратор случая – должностное лицо из числа специалистов субъектов системы профилактики, за исключением указанных в подпункте 2.1 пункта 3.1 раздела III настоящего Порядка, назначенных постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ответственными за организацию работы с семьей и (или) ребенком (детьми), осуществляющее деятельность по защите прав и интересов ребенка и его семьи, нуждающихся в защите государства, через разработку и реализацию мероприятий карты комплексного сопровождения семьи, координацию деятельности по ее выполнению и путем проведения регулярного мониторинга эффективности осуществляемых мероприятий;

15) межведомственное взаимодействие – это процесс объединения ресурсов органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций различной ведомственной принадлежности, социально ориентированных некоммерческих организаций, работа которых направлена на достижение целей посредством профессиональной деятельности;

16) мониторинг – система периодического сбора, обобщения и анализа информации о процессах, протекающих в семье и (или) процессах организации работы с семьей для принятия на этой основе тактических и (или) стратегических решений, гарантирующих защиту прав и благополучия детей, точность, полноту и надежность информации, соответствие действий разработанному индивидуальному плану социального сопровождения (реабилитации) семей;

17) правоохранительные органы Российской Федерации – это органы (службы, учреждения), осуществляющие функции по обеспечению безопасности, законности и правопорядка, по борьбе с преступностью, по защите прав и свобод человека и гражданина, к которым относятся органы прокуратуры, Следственный комитет, органы внутренних дел, учреждения и органы уголовно-исполнительной системы и другие органы, в полномочия которых входит реализация правоохранительных функций;

18) социальная адаптация – процесс активного приспособления ребенка (семьи) к новым для него (членов семьи) социальным условиям жизнедеятельности в относительно короткий промежуток времени;

19) социальная реабилитация – система мер организаций, направленных на восстановление разрушенных или утраченных семейных и (или) общественных связей вследствие нарушения здоровья, изменения социального статуса, девиантного и делинквентного поведения;

20) семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям, основным принципом которого является то, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка;

21) семья потенциального риска (низкий уровень семейного неблагополучия) – это семья, функциональность которой еще не нарушена, но существуют некоторые сложности, связанные с решением жизненных проблем, влияющих на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребенка (детей);

22) семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации (средний уровень семейного неблагополучия) – семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество), которую семья не может преодолеть самостоятельно;

23) семья, находящаяся в социально опасном положении (высокий уровень семейного неблагополучия, уровень семейного неблагополучия «угроза жизни») – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

24) территориальный консилиум – совещательный орган, созданный в целях обеспечения эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в состав которого входят руководители и специалисты субъектов системы профилактики, работающие на данной территории за исключением указанных в подпункте 2.1 пункта 3.1 раздела III настоящего Порядка;

25) услуги – действия специалистов субъектов системы профилактики, за исключением указанных в пункте 2.1) раздела III настоящего Порядка, вовлеченных в процесс сопровождения (реабилитации) семьи (ребенка), по оказанию постоянной, периодической либо разовой помощи семье (ребенку), в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**III. Субъекты системы профилактики, участвующие в**

**деятельности по раннему выявлению и предотвращению семейного**

**неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства**

3.1. В деятельности по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства участвуют:

1) на областном уровне:

комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области;

министерство труда и социального развития Новосибирской области;

министерство образования Новосибирской области;

министерство здравоохранения Новосибирской области;

министерство физической культуры и спорта Новосибирской области;

министерство культуры Новосибирской области;

ГУ МВД России по Новосибирской области – в рамках полномочий и в формах взаимодействия с органами системы профилактики, предусмотренных Федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» и ведомственными нормативными правовыми актами;

2) на уровне городских округов и муниципальных районов Новосибирской области:

орган опеки и попечительства над несовершеннолетними (далее – орган опеки и попечительства);

органы социальной защиты населения и организации социального обслуживания граждан;

медицинские организации;

органы управления образованием и организации, осуществляющие образовательную деятельность (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации);

орган, осуществляющий управление в сфере культуры и досуга, и учреждения культуры (культурно-просветительные учреждения (клубы, библиотеки, музеи, досуговые центры и иные));

орган, осуществляющий управление в сфере физической культуры и спорта, и учреждения физической культуры и спорта (детско-юношеские спортивные школы (секции), центры спортивной подготовки, туристические клубы и иные);

организации, осуществляющие деятельность в сфере молодежной политики (в том числе общественные организации);

государственные казенные учреждения Новосибирской области (центры занятости населения);

муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – муниципальные КДН и ЗП).

2.1) Территориальный орган МВД России на районном уровне, подчиненный ГУ МВД России по Новосибирской области (далее – территориальный орган внутренних дел), – в рамках полномочий и в формах взаимодействия с органами системы профилактики, предусмотренных Федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» и ведомственными нормативными правовыми актами.

3) на уровне сельских поселений Новосибирской области:

администрации сельских поселений;

медицинские организации;

образовательные организации;

организации социального обслуживания населения;

организации, осуществляющие деятельность в сфере молодежной политики (советы помощи семье и детям, созданные на территории сельских поселений, иные общественные организации);

4) органы координации и организаторы межведомственного взаимодействия по вопросам раннего выявления и предотвращения семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства:

а) комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области;

б) муниципальные КДН и ЗП;

5) организация деятельности субъектов системы профилактики, за исключением территориальных органов внутренних дел, по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства обеспечивается службой «Единое окно».

Служба «Единое окно» организуется в муниципальной КДН и ЗП. Функции по приему, регистрации и проверке сигналов о детском и семейном неблагополучии, взаимодействию с субъектами системы профилактики, за исключением территориальных органов внутренних дел, по подготовке материалов для рассмотрения на заседании КДН и ЗП возлагаются на куратора службы «Единое окно» – специалиста, являющегося сотрудником аппарата муниципальной   
КДН и ЗП.

**IV. Этапы деятельности по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства**

4.1. Деятельность по обеспечению своевременного выявления и предотвращения детского и семейного неблагополучия, организации работы с ребенком и его семьей в целях профилактики социального сиротства включает в себя следующие этапы:

1) обнаружение факторов риска детского и семейного неблагополучия и регистрация сведений об обнаружении.

Обнаружение факторов риска детского и семейного неблагополучия осуществляется субъектами системы профилактики по информации, полученной от физических и (или) юридических лиц, из средств массовой информации, в том числе информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», из иных общедоступных источников, а также в ходе исполнения основной деятельности и (или) проведения межведомственных мероприятий (рейдов, посещений семей с детьми, иных мероприятий), направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Информация об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия фиксируется специалистом, за исключением сотрудников территориальных органов внутренних дел, выявившим факторы риска, в журнале учета выявленных факторов риска семейного неблагополучия, заполняемом по форме согласно приложению № 1.

Сотрудники территориальных органов МВД при поступлении информации о совершении преступлений или административных правонарушений в отношении несовершеннолетних, руководствуются требованиями Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях, утвержденной приказом МВД России от 29.08.2014 № 736.

Поступившая информация об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия незамедлительно передается специалистом, выявившим факторы риска, в аппарат муниципальной КДН и ЗП – службу «Единое окно» по телефону, электронной почте либо посредством иных доступных видов связи, за исключением территориальных органов внутренних дел

Сотрудники территориальных органов внутренних дел в соответствие с пунктом 2 части 2 статьи 9 Федерального закона № 120-ФЗ направляют в КДН и ЗП информацию о выявленных нарушениях прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

На любом этапе деятельности по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства специалист, обнаруживший угрозу жизни или здоровью несовершеннолетнего, незамедлительно сообщает о выявлении угрозы в орган опеки и попечительства по месту пребывания несовершеннолетнего.

При поступлении информации о выявлении угрозы жизни или здоровью несовершеннолетнего органом опеки и попечительства проводится обследование условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (далее – обследование) в соответствии с Порядком проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей, утвержденным приказом Минпросвещения РФ от 10.01.2019 № 4. По результатам обследования составляется Акт обследования по форме, утвержденной вышеуказанным приказом. На основании обследования органом опеки и попечительства предпринимаются меры в соответствии со статьей 77 Семейного кодекса Российской Федерации.

Орган опеки и попечительства направляет в муниципальную КДН и ЗП (службу «Единое окно») по месту жительства несовершеннолетнего извещение об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия по форме согласно приложению № 2. К извещению приобщается Акт обследования.

Если на момент обследования условий проживания и воспитания ребенка в семье выявлены обстоятельства, представляющие угрозу его жизни и здоровью, применяется последовательность действий субъектов системы профилактики, предусмотренная в разделе V Порядка;

2) оценка показателей неблагополучия ребенка и факторов риска семейного неблагополучия.

Специалист субъекта системы профилактики, который в процессе своей деятельности регулярно, непосредственно контактирует с ребенком (семьей), а именно: классный руководитель, учитель, воспитатель, участковый педиатр, фельдшер, патронажная медицинская сестра, специалист учреждения молодежной политики, обнаруживший факторы риска детского и семейного неблагополучия либо получивший информацию из аппарата муниципальной КДН и ЗП о факторах риска детского и семейного неблагополучия, либо которому поступили сведения о необходимости проведения оценки факторов риска из службы «Единое окно» (далее – специалист, обнаруживший факторы риска), в течение трех рабочих дней со дня их обнаружения (поступления информации) осуществляет заполнение форм «Оценка показателей неблагополучия ребенка», «Оценка факторов риска семейного неблагополучия» согласно приложениям № 3 и № 4 (далее – формы оценки) в объеме известных ему данных и сведений.

Формы оценок заполняются специалистом, обнаружившим факторы риска, при посещении места жительства семьи, в случае невозможности посещения - при получении информации в ходе личных бесед с членами семьи. О невозможности посещения семьи специалист делает соответствующую отметку в извещении об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия.

3) передача информации в муниципальную КДН и ЗП – службу «Единое окно» для оценки уровня риска семейного неблагополучия.

По результатам проведенной оценки в течение одного рабочего дня со дня заполнения форм оценки специалист, обнаруживший факторы риска, оформляет извещение об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия по форме согласно приложению № 2, которое направляет в муниципальную КДН и ЗП – службу «Единое окно» по месту жительства ребенка с приложением документов, представленных приложениями № 3 и № 4.

В случае, выявления семейного неблагополучия и постановки на профилактический учет родителя сотрудник территориального органа внутренних дел в соответствие с требованиями пункта 53.5 Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом МВД России от 15.10.2013 № 845, направляет в течение 10 суток с момента постановки на профилактический учет информацию в КДН и ЗП о лицах, поставленных на профилактический учет.

При поступлении извещения в муниципальную КДН и ЗП куратор службы «Единое окно» либо иное ответственное лицо, назначенное председателем муниципальной КДН и ЗП в случае временного отсутствия куратора службы «Единое окно», регистрирует извещение и поступившие документы в журнале учета поступивших сведений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия, который ведется по форме согласно приложению № 5;

4) проверка куратором службы «Единое окно» поступившей информации, сбор дополнительных сведений для определения уровня риска семейного неблагополучия.

Куратор службы «Единое окно» в течение трех рабочих дней со дня поступления извещения проводит анализ представленных документов, при необходимости осуществляет сбор дополнительных данных.

По результатам проверки осуществляется подготовка заключения о наличии и степени риска семейного неблагополучия по форме согласно приложению № 6, принятие которого фиксируется в журнале учета поступивших сведений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия.

В случае, если по результатам проведенных оценок и анализа дополнительной информации о семье и ребенке, сведения о детском и семейном неблагополучии не подтвердились, куратором службы «Единое окно» делается соответствующая отметка в журнале учета поступивших сведений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия.

О наличии и степени риска или его отсутствии куратор службы «Единое окно» сообщает специалисту, обнаружившему факторы риска;

5) принятие решения об уровне риска семейного неблагополучия и начале работы с семьей и ребенком, назначение организации, ответственной за работу с семьей.

При определении уровня риска семейного неблагополучия как низкого куратор службы «Единое окно» информирует субъект системы профилактики, за исключением территориальных органов внутренних дел, направивший извещение и документы, о необходимости организации сопровождения семьи и составления плана ведомственных мероприятий, который составляется по форме согласно приложению № 7.

При определении уровня риска семейного неблагополучия как среднего, высокого, либо угрозы жизни и здоровью куратор службы «Единое окно» выносит на рассмотрение муниципальной КДН и ЗП проект решения об открытии случая, назначении субъекта системы профилактики, за исключением территориальных органов внутренних дел, ответственного за работу с семьей.

На очередном заседании муниципальной КДН и ЗП принимается решение об открытии случая, назначении субъекта системы профилактики, ответственного за работу с семьей (за исключением территориального органа внутренних дел).

6) организация работы в рамках плана ведомственных мероприятий.

Приказом руководителя субъекта системы профилактики, за исключением территориальных органов внутренних дел, назначенного ответственным за работу с семьей с низким уровнем риска, определяется ответственный специалист за работу с семьей (далее – ответственный специалист).

Сотрудник территориального органа внутренних дел при постановке на профилактический учет неблагополучного родителя осуществляет с ним профилактическую работу в соответствии с должностным регламентом.

Ответственным специалистом осуществляется взаимодействие с родителем (иным законным представителем) несовершеннолетнего в целях составления плана ведомственных мероприятий.

В случае отказа родителя (законного представителя) несовершеннолетнего от помощи в решении факторов детского и (или) семейного неблагополучия, ответственным специалистом предоставляется консультация об организациях, в которых родители (иные законные представители) могут получить необходимые им услуги.

План ведомственных мероприятий реализуется ответственным специалистом субъекта системы профилактики, за исключением территориальных органов внутренних дел, в течение трех месяцев.

По истечении срока реализации плана ведомственных мероприятий ответственным специалистом проводится анализ результатов реализации плана ведомственных мероприятий, по результатам которого заполняется мониторинг ситуации в семье и выполнения мероприятий индивидуального плана согласно приложению № 8.

Мониторинг ситуации в семье и выполнения мероприятий индивидуального плана направляется для оценки качества и эффективности оказанной помощи в муниципальную КДН и ЗП в течение пяти дней со дня истечения срока реализации плана ведомственных мероприятий.

В случае ухудшения семейной ситуации по результатам мониторинга, материалы выносятся на рассмотрение муниципальной КДН и ЗП.

7) организация работы в рамках открытого случая.

При определении уровня неблагополучия ребенка и (или) семьи средним, высоким, либо угрозы жизни или здоровью руководитель субъекта системы профилактики, за исключением территориальных органов внутренних дел, назначенный ответственным за работу с семьей, в течение одного дня со дня получения постановления муниципальной КДН и ЗП об открытии случая своим приказом назначает куратора случая. Копия приказа направляется в муниципальную КДН и ЗП и приобщается к постановлению муниципальной КДН и ЗП.

Куратор случая в течение 20 дней со дня поступления постановления:

устанавливает контакт с семьей, осуществляет сбор информации о несовершеннолетнем, его семье, внешнем окружении, социальной среде, проводит первичную диагностику семьи (в случаях, если она не проводилась ранее), по результатам которой составляет формы оценки согласно приложениям № 3 и № 4, оформляет акт обследования жилищно-бытовых условий семьи по форме, согласно приложению № 9;

формирует карту комплексного сопровождения семьи (далее – карта сопровождения) по форме согласно приложению № 10, проводит комплексную оценку семейной ситуации, анализ возможностей родителей (иных законных представителей) по защите прав и законных интересов несовершеннолетних (базовая часть карты сопровождения);

совместно с семьей заполняет проект индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (далее – индивидуальный план) (плановая часть карты сопровождения);

представляет на обсуждение и согласование проект индивидуального плана в Территориальный консилиум.

Организация деятельности Территориального консилиума осуществляется в соответствии с положением о территориальном консилиуме (приложение № 11).

Проект индивидуального плана рассматривается и согласуется на заседании Территориального консилиума в течение 10 дней со дня его представления куратором случая для рассмотрения. По результатам рассмотрения индивидуального плана определяются мероприятия, сроки их исполнения, исполнители из числа субъектов системы профилактики.

Сроки исполнения индивидуального плана не должны превышать 90 дней.

Согласованный Территориальным консилиумом индивидуальный план направляется куратором случая в муниципальную КДН и ЗП на утверждение.

Муниципальная КДН и ЗП на очередном заседании утверждает индивидуальный план постановлением муниципальной КДН и ЗП.

Индивидуальный план направляется в течение трех рабочих дней со дня его утверждения муниципальной КДН и ЗП для исполнения куратору случая и субъектам системы профилактики, являющимся исполнителями мероприятий индивидуального плана, за исключением территориальных органов внутренних дел.

Руководители субъектов системы профилактики, являющиеся исполнителями мероприятий индивидуального плана, организуют исполнение индивидуального плана в пределах своей компетенции.

Куратор случая в целях исполнения мероприятий индивидуального плана:

осуществляет сбор и анализ информации от исполнителей, физических лиц о реализации мероприятий с занесением данных о проделанной работе в часть карты сопровождения «Фиксация проведенной работы»;

посещает семью, взаимодействует с родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего, результаты посещения семьи отмечаются в части карты сопровождения «Фиксация проведенной работы»;

проводит мониторинг процессов, протекающих в семье, процессов организации работы с семьей и выполнения мероприятий индивидуального плана, результаты которого вносятся в результативную часть карты сопровождения. Копия заполненной по результатам мониторинга базовой и результативной части карты сопровождения семьи направляется для рассмотрения и оценки эффективности проводимых мероприятий на Территориальном консилиуме в течение трех дней со дня окончания срока реализации индивидуального плана. Решение Территориального консилиума направляется в течение 3 дней с момента рассмотрения результатов выполнения мероприятий индивидуального плана в муниципальную КДН и ЗП для принятия решения о дальнейшей работе с семьей.

В случае поступления запроса от правоохранительных органов, органов прокуратуры Российской Федерации о проведенной работе с несовершеннолетним и его семьей результаты представляются по форме мониторинга ситуации в семье и выполнения мероприятий индивидуального плана по форме согласно приложению № 7.

4.2. Муниципальная КДН и ЗП в течение 10 календарных дней на очередном заседании рассматривает результаты деятельности субъектов системы профилактики, являющихся ответственными исполнителями по работе с семьей, и принимает одно из следующих решений:

1) о продолжении проведения мероприятий по утвержденному индивидуальному плану;

2) о внесении изменений и (или) дополнений в индивидуальный план и продолжении работы по нему;

3) о смене куратора случая и разработке нового индивидуального плана;

4) о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям.

4.3. Решение муниципальной КДН и ЗП оформляется в виде постановления.

4.4. Решение о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям принимается в случаях:

1) устранения причин и условий нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних;

2) достижения ребенком (детьми) 18-летнего возраста;

3) изменения места жительства семьи (несовершеннолетнего).

В случае изменения места жительства семьи, с которой проводятся мероприятия по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям, муниципальной КДН и ЗП в течение трех рабочих дней со дня вынесения постановления, содержащего решение о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям (иным законным представителям), направляется информация о принятом решении в муниципальную КДН и ЗП по новому месту жительства семьи.

В случае если новое место жительства ребенка и его семьи в течение 3 месяцев со дня вынесения постановления, содержащего решение о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям (иным законным представителям), не установлено, принимается решение о закрытии «случая»;

4) смерти родителей или иных законных представителей либо несовершеннолетнего;

5) объявления несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация).

4.5. В случае лишения (ограничения) единственного родителя, обоих родителей несовершеннолетнего родительских прав, на заседании муниципальной КДН и ЗП принимается одно из следующих решений:

1) о разработке нового индивидуального плана с несовершеннолетним и его семьей;

2) о назначении нового куратора случая и разработке нового индивидуального плана работы с несовершеннолетним и его семьей.

4.6. В случае отсутствия положительной динамики в работе с семьей по восстановлению в родительских правах в течение шести месяцев после лишения (ограничения) родительских прав на заседании муниципальной КДН и ЗП принимается решение о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям (иным законным представителям).

4.7. Постановление муниципальной КДН и ЗП, содержащее решение о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям (иным законным представителям), направляется в течение трех дней со дня его принятия субъекту системы профилактики, ответственному за работу с несовершеннолетним и семьей, иным ответственным исполнителям индивидуального плана.

4.8. Карта комплексного сопровождения семьи хранится у субъекта системы профилактики, ответственного за работу с несовершеннолетним и семьей, в течение 5 лет со дня принятия решения о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям (иным законным представителям).

**V. Маршрутизация несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, в случае невозможности его передачи родителям  
 (иным законным представителям)**

5.1. Маршрутизация несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, в случае оперативного установления сведений о его родителях (законных представителях).

5.1.1. В случае выявления несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, передача которого родителям (иным законным представителям) не отвечает его интересам и (или) на момент обследования условий проживания и воспитания ребенка в семье выявлены обстоятельства, представляющие угрозу его жизни и здоровью, сотрудники субъекта системы профилактики, выявившие указанные факты и обстоятельства, незамедлительно информируют уполномоченные субъекты системы профилактики в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона № 120-ФЗ, в том числе обязаны:

проинформировать (любым удобным способом, в том числе с использованием средств телефонной связи) орган опеки и попечительства по месту выявления (нахождения) ребенка, нуждающегося в помощи государства, и по месту его жительства;

сообщить о данном факте в дежурную часть территориального органа внутренних дел и (или) вызвать сотрудника органа внутренних дел по месту выявления (нахождения) ребенка, нуждающегося в помощи государства, в случаях совершения преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетнего;

проинформировать (любым удобным способом, в том числе с использованием средств телефонной связи) аппарат муниципальной КДН и ЗП.

При выявлении или доставлении в территориальный орган внутренних дел несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что он находится в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), а также в случае наличия у него признаков телесных повреждений либо признаков заболеваний, в том числе признаков хронических, инфекционных, паразитарных заболеваний, сотрудники территориального органа внутренних дел самостоятельно или совместно с сотрудниками органа опеки и попечительства вызывают бригаду скорой медицинской помощи в целях определения необходимости его помещения в медицинскую организацию, и, в случае установления необходимости помещения, сопровождают ребенка до медицинской организации, в которую ребенок будет госпитализирован по медицинским показаниям согласно маршрутизации при экстренной круглосуточной госпитализации, передают его совместно с Актом выявления и учета беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего, составленного по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации от 20.08.2003 № 414/633, дежурному врачу медицинской организации.

5.1.2. При выявлении несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, должностные лица органов и учреждений системы профилактики, выявившие его, за исключением сотрудников территориального органа внутренних дел, в случае, если им известны данные о личности несовершеннолетнего и месте его проживания, принимают решение о возможности его передачи родителям (законным представителям) или близким родственникам, осуществляют его передачу родителям (законным представителям) или близким родственникам, в случаях, если это не противоречит его интересам и не создает угрозу его жизни и здоровью.

5.1.3. При доставлении в территориальный орган внутренних дел несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, сотрудник территориального органа внутренних дел в рамках полномочий, возложенных Инструкцией о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях, утвержденной приказом МВД России от 29.08.2014 № 736, в том числе устанавливает данные о личности несовершеннолетнего, сведения о родителях или иных законных представителях, условиях воспитания. При наличии возможности передача несовершеннолетнего родителям (иным законным представителям) производится с привлечением специалистов органа опеки и попечительства.

5.1.4. В случае передачи несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, предусмотренной пунктами 5.1.2-5.1.3 Порядка, без участия специалистов органа опеки и попечительства сотрудники органов и учреждений системы профилактики незамедлительно информируют, в том числе посредством телефонной связи, орган опеки и попечительства и муниципальную КДН и ЗП.

5.1.5. При установлении сотрудниками территориальных органов внутренних дел несовершеннолетних, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа (далее – СУВУЗТ), а также не имеющих места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию составляется акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в соответствие с приложением № 25 к Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом МВД России от 15.10.2013 № 845. Копия указанного акта в течение 5 суток направляется в орган управления социальной защиты населения.

5.1.6. Сотрудник органа опеки и попечительства, участвующий в передаче несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, родителям или иным законным представителям, незамедлительно информирует аппарат КДН и ЗП (службу «Единое окно»), а также в течение трех дней направляет в муниципальную КДН и ЗП (службу «Единое окно») по месту жительства несовершеннолетнего извещение об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия по форме согласно приложению № 2. К извещению приобщается Акт обследования, в который вносятся предложения (рекомендации) о необходимости (отсутствию необходимости) организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей, мер по сохранению (восстановлению) детско-родительских отношений, оказанию социальной, психологической, педагогической помощи или иные.

5.1.7. В случаях несовпадения территориальности места выявления и проживания несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, сотрудники территориального органа внутренних дел с участием специалистов органа опеки и попечительства по месту выявлению ребенка информируют, в том числе посредством телефонной связи, орган внутренних дел и орган опеки и попечительства по месту постоянного жительства ребенка. Обследование семейно-бытовых условий жизни несовершеннолетнего осуществляется специалистами органа опеки и попечительства по месту постоянного жительства ребенка.

5.1.8. В случае если передача несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, родителям (иным законным представителям) не отвечает его интересам и на момент обследования условий проживания и воспитания ребенка в семье выявлены обстоятельства, представляющие угрозу его жизни и здоровью, применяется последовательность действий соответствующих должностных лиц, предусмотренная пунктом 5.2. Порядка.

5.2. Маршрутизация несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, в случае невозможности его передачи родителям (иным законным представителям), а также в случае отсутствия сведений о его родителях (иных законных представителях), полученных в оперативном порядке.

5.2.1. В случае невозможности передать несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, родителям (иным законным представителям) сотрудники территориального органа внутренних дел незамедлительно информируют уполномоченное лицо органа опеки и попечительства, муниципальной КДН и ЗП (службу «Единое окно») о несовершеннолетнем, нуждающемся в помощи государства, по месту его выявления.

5.2.2. В случае установления уважительных причин временного отсутствия возможности исполнения родителями (иными законными представителями) своих обязанностей в отношении ребенка, органом опеки и попечительства решается вопрос о передаче несовершеннолетнего близким родственникам, либо размещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, либо принимаются меры, предусмотренные пунктами 12-16 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 № 481.

5.2.3. При проведении доследственных мероприятий с несовершеннолетними, нуждающимися в помощи государства, взаимодействие субъектов системы профилактики осуществляется в соответствии с порядком организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи, в том числе при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей, утвержденным приказом-постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области, Западно-Сибирского следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации от 25.11.2015 № 6/122/306 «Об организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи».

5.2.4. При доставлении в территориальный орган внутренних дел на основании п.п. 76.1 – 76.5.5 Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом МВД России от 15.10.2013 № 845, несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи государства, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что он находится в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), а также в случае наличия у него признаков телесных повреждений либо признаков заболеваний, в том числе признаков хронических, инфекционных, паразитарных заболеваний, сотрудники территориального органа внутренних дел самостоятельно или совместно с сотрудниками органа опеки и попечительства вызывают бригаду скорой медицинской помощи в целях определения необходимости его помещения в медицинскую организацию, и, в случае установления необходимости помещения, сопровождают ребенка до медицинской организации, в которую ребенок будет госпитализирован по медицинским показаниям согласно маршрутизации при экстренной круглосуточной госпитализации, передают его совместно с Актом выявления и учета беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего, составленного по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации от 20.08.2003 № 414/633, дежурному врачу медицинской организации.

5.2.5. В случаях невозможности передать несовершеннолетнего родителям (иным законным представителям) сотрудники органа опеки и попечительства в течение трех часов решают в установленном законом порядке вопрос о дальнейшем временном помещении несовершеннолетнего в семью родственников или иных лиц под опеку (попечительство), а при отсутствии таковых – в специализированное учреждение или организацию для детей-сирот, расположенные территориально наиболее близко к месту жительства или пребывания ребенка.

5.2.6. В случае отсутствия на территории в радиусе 100 км специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетние, в отношении которых принято решение о помещении в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, доставляются в медицинскую организацию:

1) сотрудниками территориального органа внутренних дел в случае, если несовершеннолетний доставлен в территориальный орган внутренних дел в соответствии с п.п. 76.1 – 76.5.5 Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом МВД России от 15.10.2013 № 845;

2) сотрудниками органа опеки и попечительства в остальных случаях.

При отсутствии показаний о необходимости дальнейшего медицинского обследования и лечения срок пребывания несовершеннолетнего в медицинской организации составляет не более 3 суток.

Информация о несовершеннолетнем, помещенном в медицинскую организацию, передается сотрудником медицинской организации в орган опеки и попечительства и аппарат муниципальной КДН и ЗП (Службу «Единое окно»).

5.2.7. Перечень специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенных на территории Новосибирской области, для временного помещения несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, указан в приложении № 12.

5.2.8. Помещение субъектами системы профилактики несовершеннолетнего (по компетенции), самовольно оставившего семью, самовольно ушедшего из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из СУВУЗТ, в ближайшее к месту его выявления специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, из числа указанных в приложении № 12, на срок, необходимый для оказания ему социальной помощи и (или) социальной реабилитации, осуществляется в соответствии с федеральным законодательством на основании:

1) личного обращения несовершеннолетнего;

2) заявления родителей несовершеннолетнего (иных законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

3) ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

5) акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

6) направления специализированного учреждения для несовершеннолетних, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательной организации или иной организации.

5.2.9. Транспортное обеспечение перевозки несовершеннолетнего к месту расположения специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется согласно графику дежурств транспортных средств, утвержденному главой муниципального образования.

5.2.10. В течение периода нахождения несовершеннолетнего в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, субъекты системы профилактики в рамках компетенции проводят работу по поддержанию детско-родительских отношений, оказанию мер социальной поддержки, проведению психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и его семьи, с целью дальнейшего возвращения несовершеннолетнего законному представителю в соответствии с решением КДН и ЗП о назначении куратора и в рамках Карты комплексного сопровождения семьи.

5.2.11. При обращении законного представителя к куратору случая c целью возвращения ребенка в семью, решение о передаче несовершеннолетнего находящегося в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации законному представителю принимается посредством голосования на заседании КДН и ЗП и оформляется постановлением.

5.2.12. При обращении законного представителя в специализированное учреждение для несовершеннолетних c целью возвращения ребенка в семью, несовершеннолетний передается в семью на основании заявления законного представителя и документа, удостоверяющего личность.

Информация о передаче несовершеннолетнего законным представителям, незамедлительно передается специалистом специализированного учреждения для несовершеннолетних, в орган опеки и попечительства, аппарат муниципальной КДН и ЗП (службу «Единое окно») и территориальный орган внутренних дел по телефону, электронной почте либо посредством иных доступных видов связи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_